

Anexa 4 la Contractul de delegare

Anexa nr. 6
La H.C.L. nr. 46/30.04.2026

pentru atribuirea directă a contractului de delegare a gestiunii pentru activitatea de *operarea centrelor de colectare prin aport voluntar a deșeurilor de la persoanele fizice* din cadrul serviciului de salubritate al Comunei Limanu, în temeiul dispozițiilor art. 28 alin. (2) litera b) și ale art. 28 alin. (2[^]1) din Legea nr. 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, republicată cu modificările și completările ulterioare, societății **LIMANU VERDE SERVICII DE CURĂȚENIE S.R.L.** – cu asociat unic U.A.T. Comuna Limanu

INDICATORII DE PERFORMANȚĂ pentru activitatea de *operarea centrelor de colectare prin aport voluntar a deșeurilor de la persoanele fizice* Comuna Limanu, județul Constanța

Denumire indicator de performanță (IP)	Descrierea indicatorului	Valoarea țintă indicatorului	Penalitate
Eficiența în gestionarea contractului (indicatori privind calitatea serviciului de salubritate)			
IP privind eficiența realizării campaniilor de colectare a deșeurilor voluminoase	Numărul de campanii de colectare a deșeurilor voluminoase realizate de operator în fiecare unitate administrativ-teritorială din aria delegării raportat la numărul total de campanii de colectare solicitate prin caietul de sarcini. (În unitățile administrativ-teritoriale din mediul urban se va solicita minimum 3 campanii/an. iar în cele din mediul rural minimum o campanie/an)	100%	5.000 lei/campanie neefectuată
IP privind eficiența soluționării petițiilor	Numărul de petiții soluționate de operator în termen de 30 de zile de la înregistrare raportat la numărul total de petiții primite.	100%	500 lei/petiție nesoluționată la termen
Reclamații și sesizări			
IP reclamații și sesizări (Indicatori privind calitatea serviciului de	Numărul de încălcări ale obligațiilor contractuale ale operatorului și/sau ale obligațiilor din licențe și autorizații	0	500 Lei/ încălcare

salubritate)	identificate în urma controalelor efectuate de către Delegatar și alte instituțiile abilitate		
	Numărul de reclamații ale utilizatorilor privind calitatea și cantitatea serviciilor prestate rezolvate în mai puțin de o zi calendaristică raportat la numărul total de reclamații justificate rezolvate privind calitatea și cantitatea serviciilor prestate	min. 90	500 Lei/ reclamație
	Numărul de utilizatori și angajați care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului de colectare și transport sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor de prestare a activității de colectare și transport	0	500 Lei/utilizator sau angajat al operatorului

Președinte de ședință

Enacacheș, 15.05.2014

